

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherhinweise für - Tchibo Foto

## 1. Zustandekommen des Vertrages

Verträge auf Tchibo Foto können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Die Darstellung unserer Artikel und Leistungen im Online-Shop stellt ein rechtlich bindendes Angebot dar, welches Sie annehmen, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Schritt auf „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen noch eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestelleingangsbestätigung).

## 2. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben – zustande mit der Lenovo Digital Services GmbH, Meitnerstraße 9, 70563 Stuttgart.

## 3. Bestellungsablauf / Schritte zum Vertragsabschluss

Nach der Erstellung Ihrer individuellen Fotoprodukte über den Editor legen Sie die gewünschten Artikel zunächst in den Warenkorb. In der Warenkorbanzeige können Sie noch die Anzahl der zu bestellenden Artikel verändern oder auch Artikel löschen.

Durch das Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt, der Angabe Ihrer Daten. Hier können Sie sich in Ihr bestehendes Kundenkonto einloggen oder als Neukunde Ihre persönlichen Daten eingeben. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen.

Nach Angabe der Lieferanschrift und der Zahlart gelangen Sie zur abschließenden Bestellübersicht mit dem Hinweis auf die Geschäftsbedingungen und der (freiwilligen) Werbeeinwilligung.

Hier können Sie etwaige Eingabefehler erkennen und korrigieren. Bitte überprüfen Sie Ihre Bestellung und senden diese durch Klicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ ab. Hiermit nehmen Sie das Vertragsangebot an.

Wenn die Datenübermittlung erfolgreich war, erhalten Sie noch eine Bestelleingangsbestätigung.

## 4. Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestelldaten werden in unserem Hause gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die „Bestellbestätigung“ ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nach dem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Haben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann. Sofern Sie ein Kundenkonto angelegt haben, können Sie Ihre Bestelldaten auch hierüber einsehen.

## 5. Widerrufsrecht & Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den von Tchibo Foto angebotenen Produkten in aller Regel um Waren handelt, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist. Bei der Bestellung solcher Waren haben Sie deshalb kein Widerrufsrecht (vgl. § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Soweit wir Waren anbieten, die nicht nach individuellen Vorgaben hergestellt werden (z.B. Gutscheine, Fotorahmen) haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie wie folgt belehren.

## 5.1 Widerrufsbelehrung

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Lenovo Digital Services GmbH, Meitnerstraße 9, 70563 Stuttgart, Telefon: 0711 2070 2933 (Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail ([widerruf@lenovods.de](mailto:widerruf@lenovods.de))) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 5.2 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses *Formular* aus und senden Sie es zurück.

## 6. Zahlungsbedingungen

Der jeweilige Kaufpreis wird mit Vertragsabschluss sofort fällig. Folgende Zahlungsmodalitäten stehen Ihnen zur Verfügung: PayPal, Kreditkarte, , Kauf auf Rechnung, Lastschrift.

## 7. Preise und Lieferungen

Alle Preise sind in Euro, enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

Über unsere Lieferzeit informieren wir Sie im jeweiligen Bestellvorgang. Kann die dort angegebene Lieferzeit nicht eingehalten werden oder sind Ihre bestellten Artikel nicht verfügbar, werden wir Sie hierüber per E-Mail informieren. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware werden wir bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich an Sie zurückerstatten. Eine Teillieferung erfolgt nur im Ausnahmefall und nur soweit diese für Sie zumutbar ist.

## 8. Versandkosten

Bei Tchibo Foto zahlen Sie für Abzüge und Poster eine Versandkostenpauschale in Höhe von 1,99€. Bei Fotobüchern, Kalendern und Geschenken fallen 4,99€ Versandkosten an. Bei Wanddekorationen werden 6,99€ Versandkosten berechnet. In Ausnahmefällen müssen wir eine höhere Pauschale in Rechnung stellen. Diese wird entsprechend ausgewiesen. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal. Bei Mischbestellungen wird einmalig der jeweils höchste Versandkostenpreis berechnet.

## 9. Gewährleistung/Mängelhaftung

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren auftretenden Mängel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Ansprüche.

## 10. Eigentumsvorbehalt / Einschränkung gewerblicher Weiterverkauf

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Unsere Artikel sind nicht zum gewerblichen Weiterverkauf bestimmt.

## 11. Bonitätsprüfung/Scoring

Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen bzw. die Zahlart Vorkasse, Kreditkarte oder PayPal einzusetzen. Die Bezahlung durch Einsendung von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung mit Versand der Ware zu begleichen.

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen behalten wir uns vor, im Rahmen des Bestellprozesses auf Grundlage wissenschaftlich anerkannter statistischer Scoringverfahren eine auftragsbezogene automatisierte Bonitätsprüfung durchzuführen. Diese hilft uns, Zahlungsausfallrisiken zu minimieren. Im Rahmen des Scoring verwenden wir neben den im Rahmen der Bestellung angegebenen Daten auch Adressdaten. Beachten Sie insoweit auch die Datenschutzhinweise.

## **12. Elektronische Kommunikation**

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation – insbesondere die Zustellung der Rechnung – in elektronischer Form, z.B. per E-Mail, erfolgen kann.

## **13. Rechtswahl**

Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen. Daneben sind zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, dann anwendbar, wenn Sie als Kunde einen Kaufvertrag abschließen, der nicht Ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag).

## **14. Anbieterkennzeichnung**

Lenovo Digital Services GmbH

Tel.: 0711 2070 2933

Meitnerstraße 9

70563 Stuttgart

Amtsgericht Stuttgart HRB

Sitz Stuttgart

Geschäftsführer: Guido Hagemeyer

## **15. Kontaktaufnahme / Beschwerden**

Etwasige Fragen zu Ihrer Bestellung, zum Widerrufsrecht oder Beschwerden bitten wir zu richten an:

Telefon: 0711 2070 2933 (Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.)

Kontaktformular: [foto.tchibo.de/kontakt](http://foto.tchibo.de/kontakt)

## **16. Alternative Streitschlichtung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Wir sind immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus haben wir uns entschieden, nicht an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Hierzu sind wir auch nicht verpflichtet.

## **17. Datenschutz**

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie auf [foto.tchibo.de/datenschutz](https://foto.tchibo.de/datenschutz)

Download: Allgemeine Geschäftsbedingungen

Download: Muster-Widerrufsformular